INSTRUCCIONES GENERALES PARA USUARIOS DE
"INTER_paciolo" en Red

(VERSIÓN MULTIUSUARIO)

0.- INTRODUCCIÓN
1.- INSTALACIÓN DE "INTER_paciolo" en Red
2.- PROBLEMAS Y SOLUCIONES
3.- RECOMENDACIONES
4.- OPCIONES NO DISPONIBLES EN RED
5.- SOPORTE TÉCNICO
6.- MANTENIMIENTO DE LA RED
7.- DEFINICIONES Y NOMENCLATURA

0.- INTRODUCCIÓN

El programa "INTER_paciolo" puede ser utilizado en red, por ejemplo una empresa mediana tiene la opción de organizar su departamento contable estableciendo un punto de red para la emisión de recibos de ingreso y egreso, otro punto de red para la facturación, un tercer punto de red para el manejo de inventarios y un cuarto punto para la introducción de otros asientos contables.

1.- INSTALACIÓN DE "INTER_paciolo"

Si usted adquirió legalmente una versión de "INTER_paciolo", puede instalar la aplicación o el programa solamente en los puntos o estaciones de trabajo debidamente autorizados.

Recuerde que para cada punto de red necesita una licencia de uso Multiusuario independiente y una configuración especial.

Cuando se trabaja en un ambiente multiusuario, el computador más potente se destina para SERVIDOR y contiene los archivos que van a compartir los diferentes usuarios interconectados. El programa "INTER_paciolo" viene configurado de tal forma que cada punto de red tiene su interfaz de usuario y archivos exclusivos independientes de la interconexión. De tal forma que lo que se comparte es únicamente la información de las bases de datos de la empresa y que se encuentra en el SERVIDOR. Esto en la práctica significa que los computadores conectados a la red deben tener muy buena potencia con el fin de no demorar las multitareas y el trabajo propio del SERVIDOR

Para instalar una empresa en red siga las siguientes instrucciones:

A. Instale el programa y una empresa en el computador que va trabajar como servidor, al cual denominaremos en adelante El SERVIDOR.

B. Copie todo el subdirectorio INTER, a todos los computadores que van a servir como terminales (A estos computadores en adelante lo llamaremos PUNTOS DE RED). También se debe copiar o crear el subdirectorio "ARCHIVO_"

C. En cada uno de los punto de red cree un archivo tipo texto denominado "RED-2" que contenga :

- El primer dígito debe tener la letra que identifique la unidad de red. Ejemplo si se va a instalar en el primer punto de red en el disco duro "C" deberá haber una unidad virtual (Por ejemplo "E" el cual identifica la conexión entre el punto de red y el servidor.

  Nota : Para crear una unidad virtual de red, se emplea en Windows en la opción "Entorno de Red", "Conectar a unidad de red". Si usted no es una persona versada en el manejo de redes, consulte con un técnico o con SOFT_station para solicitar soporte técnico.

- El segundo y tercer dígito del archivo debe tener el número consecutivo del punto de red. Por ejemplo: Si se van a instalar 4 puntos de red el primero deberá tener el número 01, el segundo el número 02 y así sucesivamente...

  Nota: El computador que va a servir como servidor no deberá tener el archivo "RED_2" y por nomenclatura tiene el numeral "00"

D. Una vez copiado todo el subdirectorio INTER. a los diferentes puntos de red y creado los archivo "RED_2", se debe proceder, a crear un icono de acceso directo en cada uno de los puntos de red para acceder fácilmente a la aplicación.

Para correr la aplicación desde un punto de red ***NO DEBE SER EJECUTADO EL ARCHIVO "INTER.EXE" DESDE EL SERVIDOR***, sino desde el sub-directorio INTER del punto de red.

E. En EL SERVIDOR cree un archivo tipo texto denominado "SERVIDOR.RED" que contenga una cadena de caracteres de tres dígitos indicando el número de computadores en red incluyendo el servidor. Ejemplo "004" indica que hay un servidor y tres puntos de red

   NOTA: Los computadores que van a servir de puntos de red no deben tener el archivo "SERVIDOR.RED"

El archivo "SERVIDOR.RED" debe ubicarse en el mismo subdirectorio donde se instaló INTER_paciolo, es decir en el subdirectorio "INTER". Este archivo sirve para establecer una comunicación de doble vía entre el servidor y los puntos de red.

La utilización del programa INTER_paciolo en red necesita de un mantenimiento periódico (Preferiblemente diario) el cual debe ser realizado desde el servidor sin que hallan puntos de red conectados a la aplicación. Esta utilidad desarrolla básicamente las siguientes tareas

- Borra los registros que han sido eliminados temporalmente en la ejecución normal del programa.
- Verifica la integridad de los archivos contables.
- Actualiza información que por su naturaleza, no puede ser efectuada en tiempo normal de ejecución

Si no se efectúa el mantenimiento hay mas posibilidades que se produzcan errores y bloqueos de red.

2.- PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Cuando se trabaja en red, es posible que surjan algunos problemas que pueden fácilmente evitarse si se tienen en cuenta las recomendaciones del caso y se entiende como opera el sistema interconectado :

1. Si un usuario intenta guardar información en una base de datos que esta siendo utilizada por un segundo usuario, aparecerá un mensaje donde avisa el evento y da la posibilidad de reintentar o cancelar la operación. Esto ocurre ya que físicamente es imposible que se altere al mismo tiempo un archivo por dos o mas usuarios.

2. Recuerde que cuando se este efectuando mantenimiento en red desde el servidor no se debe ni puede utilizar el programa desde un punto de red.

3. Para evitar conflictos de duplicación de información y otros similares se recomienda que los usuarios en red se distribuyan el trabajo, para no efectuar en lo posible las mismas tareas, al mismo tiempo. Por ejemplo no es conveniente que dos usuarios trabajen al mismo tiempo un mismo tipo de comprobante contable ni un mismo documento. Por ejemplo : Supongamos que usuario "A" empieza a trabajar el comprobante VI-0001 al mismo tiempo que otro usuario "B". Esto de base es un error, ya que los dos usuarios no pueden guardar el mismo comprobante, por lo tanto, el usuario que guarde primero tiene prioridad. Cuando el segundo usuario valla a guardar encontrará que no puede hacerlo porque ya se encuentra grabado. Este ejemplo también se puede aplicar para el caso de los números de documentos. Tampoco es conveniente que un usuario modifique la información básica de Nit y documentos cuando otro usuario esté efectuando procesos de multidocumento.

   Por lo anterior, se recomienda que si varios usuarios van a trabajar el mismo tipo un mismo tipo de comprobante , se distribuyan previamente la numeración y tampoco utilicen números de documentos iguales para evitar conflictos. En el caso del ejemplo anterior, los usuarios bien pueden previamente distribuirse los números de comprobantes Por ejemplo el usuario "A" acuerda trabajar los números Pares y el usuario "B" los Números Impares.

4. Aun cuando no existen restricciones especiales para efectuar test y procesos especiales como aplicación de ajustes por inflación, cierres anuales y Cierres de Saldos Originales, si es conveniente que cuando se efectúen dichos procesos, no se encuentren otros usuarios en red, ya que en el transcurso de su ejecución

pueden alterar la información base para su cálculo y generar errores imprevistos o fatales.

5. Recuerde que debe hacer mantenimiento a la red periódicamente (preferiblemente a diario). Si no se efectúa dicho proceso, se corre mayor riesgo de daño imprevisto de información y de bloqueo de red. Tampoco olvide utilizar un sistema de protección contra daños en el fluido eléctrico (ups) y tener en buen estado de funcionamiento los computadores tanto servidores como puntos de red.

6. Si un usuario de punto de red intenta entrar al programa y se produce un error,

   - Verifique la conexión de red tanto física como lógica
   - Verifique que el servidor no esté efectuando procesos especiales exclusivos como mantenimiento etc...
   - Verifique que el archivo "RED-2" esté bien configurado
   - Si es del caso, vuelva a copiar el subdirectorio "INTER" desde el servidor.
   - **NOTA: PREVENCIÓN** : En ningún caso se debe cometer el error de copiar el subdirectorio "INTER" desde el Punto de Red hacia el SERVIDOR puesto que sobrescribe los archivos de la empresa y daña totalmente la información contable.

7. Si un usuario intenta entrar desde el servidor y se produce un error:
   - Intente entrar al mantenimiento de red
   - Intente Indexar/Reindexar las bases de datos
   - Verifique que en el subdirectorio "INTER" no se encuentre el archivo "RED_2"
   - Verifique la existencia y configuración del archivo "SERVIDOR.RED"

Si no logra solucionar el inconveniente, solicite soporte técnico a SOFT_station.

Recuerde elaborar copias de seguridad periódicas tanto internas como externas para restaurar la información en casos extremos.

3.- RECOMENDACIONES

a. Se recomienda el uso de UPS con el fin de evitar daños causados por suspensiones bruscas del fluido eléctrico.
b. Se recomienda la división del trabajo entre los diferentes puntos de red con el fin de evitar duplicidad de funciones y bloqueo reiterado
c. Es importante la elaboración de backups internos y externos, con el fin de recuperar la información en caso de daños irreparables. La realización de backups se puede optimizar con el empleo de quemador para CD utilizando copias comprimidas.
d. Es imprescindible el buen mantenimiento técnico del computador así como la actualización de paquetes: Antivirus, y sistemas operativos.

e. Si se efectúan modificaciones a la red de computadores, recuerde que los archivos “RED_2” y “SERVIDOR.RED” se deben editar efectuando las correcciones del caso, especialmente si se altera la denominación de las unidades de red.
f. No permita que personas no Autorizadas o Capacitadas, o sin el conocimiento en contabilidad y sistemas básico; utilice el programa, puesto que puede desconfigurar el paquete y causar pérdidas y errores fatales.
g. No intente entrar a opciones no autorizadas ni a opciones que no conozca suficientemente. En el programa existen opciones y procesos especiales que solamente deben ser empleados por personal debidamente autorizado y capacitado.

4.- OPCIONES NO DISPONIBLES EN RED

Existen algunas opciones que no deben ejecutarse en puntos de red y tampoco deben haber puntos de red conectados al programa en el momento de su ejecución.

Entre las principales opciones exclusiva del servidor se encuentran:

- Mantenimiento Periódico de Red
- Indexado y Re-indexado de bases de Datos
- Detección y corrección de códigos vacíos
- Copias de seguridad
- Creación de empresas
- Borrar una empresa
- Creación de bases de datos para meses no trabajados
- Cambio de versión y/o actualización

5.- SOPORTE TÉCNICO

Cuando el usuario en red necesite soporte técnico, debe ser solicitado especificando claramente :

a. El tipo y número error detectado, Así como el nombre de la opción donde se presentó
b. El número de identificación y consecutivo de cada punto de red,
c. El número serial de la licencia de uso y el propietario de la licencia legalmente adquirida

Sin estos requisitos, SOFT_station no prestará ninguna asistencia técnica.

Antes de solicitar el soporte técnico, el usuario debe verificar que no se está produciendo ningún error debido al incumplimiento de las recomendaciones descriptas en el presente manual y el manual de usuario.

NOTA: Los archivos “RED_2” y “SERVIDOR.RED” se pueden crear usando el Sistema Operativo D.O.S. con el comando: COPY CON NOMBREARCHIVO y se guarda con <CONTROL> + Z ó con la tecla de función <F6>.
En windows se puede crear/modificar utilizando el programa “Notepad”

6.- MANTENIMIENTO DE LA RED

- Cuando se efectúe cualquier actualización o modificación al programa "INTER_paciolo" se debe copiar nuevamente el subdirectorio "INTER" desde el servidor hacia cada uno de los puntos de red. De no hacer esta copia, los puntos de red quedarían trabajando con una versión anterior a la del servidor, lo cual podría producir errores de consistencia.
- Cuando se efectúe el mantenimiento de red periódica, no deben haber puntos de red conectados al servidor.
- Cuando se esté efectuando el mantenimiento de red y ocurra algún error, debe reintentar, si el error persiste, tome nota del número de error y consulte a SOFT_station.
- Recuerde que si por alguna razón se han reasignado las unidades de red (cambio de nombre que se efectúa en los puntos de red, respecto a la unidad del servidor) se deben reconfigurar los archivos "RED_2" y "SERVIDOR.RED" y si es del caso, solicitar una visita de SOFT_station para reconfigurar otros archivos adicionales.

7.- DEFINICIONES Y NOMENCLATURA

SERVIDOR :
Es el computador más potente que se ha destinado para contener la información básica que va a ser compartida por todos los usuarios interconectados a un sistema en red

PUNTO DE RED :
Para efectos del presente manual, se le denomina puntos de red a cada una de las estaciones de trabajo que se encuentran interconectadas a un computador principal o SERVIDOR

DUPLICIDAD DE FUNCIONES :
Es un error que se produce cuando dos o más usuarios intentan al mismo tiempo efectuar la misma tarea como modificar/editar/crear la misma información

Ejemplo:
- Dos usuarios o más intentan crear-modificar-borrar el mismo código contable, el mismo nit o cualquier otro tipo de codificación
- Dos o más usuarios intentan crear al mismo tiempo el mismo comprobante con el mismo número de secuencia
- Dos o más usuarios intentan modificar un mismo documento

Los errores de duplicidad de funciones ocurren debido a que no ha habido una buena y adecuada redistribución de funciones y tareas a nivel administrativo y laboral

MANTENIMIENTO DE LA RED :
Es un proceso informático que se debe efectuar únicamente por el servidor y que realiza tareas que no pueden ser efectuados en red o utilizando archivos compartidos. Este tipo de mantenimiento se debe efectuar periódicamente (por ejemplo al comienzo de la jornada laboral) con el fin de garantizar el buen funcionamiento del sistema interconectado. Una de las tareas principales del mantenimiento de red es la eliminación física de registros borrados temporalmente.

FIN DEL DOCUMENTO

Nombre del presente Archivo:
: \INTER\MANUAL_DEL_USUARIO_EN_RED.DOC